

# 常见问题及解决方法

## 一、 上电屏幕不亮:

- 1) 查看电源线接口处的开关是否开启，“—”为启动，“O”为关闭



- 2) 按显示器正面的开关按键查看能否启动，启动后旁边的指示灯应能变亮

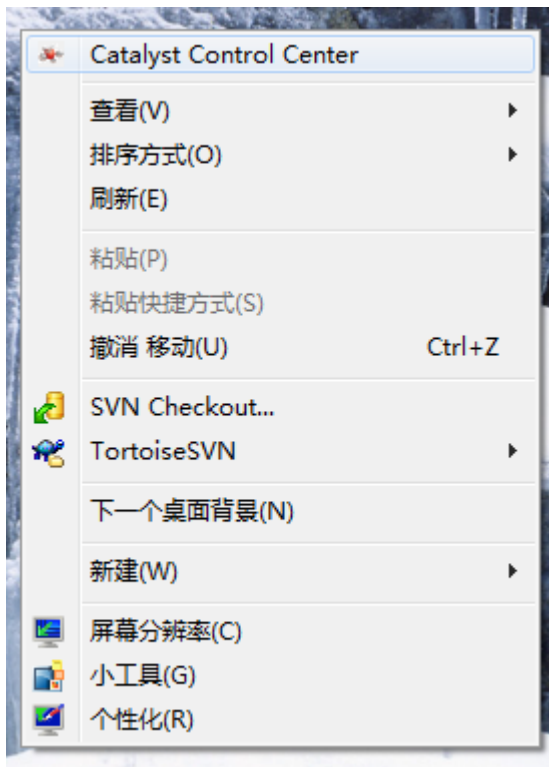


## 二、 菜单锁定无法操作

- 1) 按 MENU 键如果提示菜单锁定，可以先按住“+”键，再按住“EXIT 键”进行解锁

## 三、 画面无法旋转

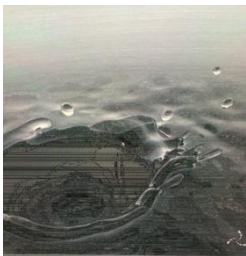
- 1) 桌面右键第一项进入显卡控制程序，在显示器属性中选择旋转方向。





- 2) 如果为灰色，可以通过旁边的“强制”按钮选择旋转方向

四、画面出现横纹，如下图：



- 1) 检查 DVI 线的两个固定住是否拧牢固

五、画面出现闪烁点或噪点

- 1) 检查 DVI 线的两个固定住是否拧牢固

六、显卡控制面板无法启动

- 1) 右键选择第一项，如果无法启动，需要重新安装显卡驱动程序



2) 如果重新安装仍无法启动，需要在 ATI 官网下载对应型号的最新驱动程序

## 七、 双屏显示不是扩展模式

1) 进入显卡控制面板，在副显示上右键选择扩展模式



## 八、 使用 3M 显示器，双屏时无法显示

1) 使用 3M 及以上显示器时，需要将 3M 显示器直接连接到显卡上的 DVI 接口，通过 DP-VGA 转接线连接普通显示器

## 九、 使用 5M 显示器，画面显示为左右相同的两个画面

- 1) 首先安装 ATI 自带驱动，之后安装补充驱动。完成后，右键进入第一项显卡控制程序，启动 10 位像素格式支持。确定后即可调节到 5M 所用的 2560\*2048 分辨率

